

## OFFRE DE STAGE

### Que dirais-tu...

- Δ D'être **parrainé et coaché** tout au long de ton stage
- Δ D'intégrer l'une des **culture d'entreprise les plus cool** du Québec
- Δ D'être **rémunéré** durant la durée de ton stage
- Δ D'avoir des **chances concrètes d'être recruté** à la fin de ton stage

### Ça te parle? Continue!

### Ton terrain de jeu

L'expertise des équipes MSP c'est d'assurer l'évolution technologique de nos clients par la veille et par l'impartition des services informatiques. En des termes simples, on identifie des problématiques, on les solutionne et on émet des recommandations.

**Notre mission :** être une escouade anti-feu plutôt qu'une équipe de pompiers. #proactivité

Le MSP, c'est une équipe où ça bouge. Aucune journée n'est identique parce qu'on travaille avec plusieurs environnements clients différents. Pour t'y plaire, tu dois aimer apprendre, t'adapter et être en mode solution.

**Ta mission :** offrir un service d'exception à notre clientèle en les aidant à résoudre les problèmes informatiques auxquels ils sont confrontés.



Amuse-toi. **Tricoté serré.** Fais partie de la solution. Pas d'excuse. **Ose évoluer.**

## Ton quotidien

- Δ Participer au scrum du matin pour définir les priorités de la journée
- Δ Répondre aux appels de service des clients
- Δ Effectuer les suivis qualité avec les clients
- Δ Participer aux installations logicielles et matérielles sur place
- Δ Émettre des recommandations afin d'augmenter les fonctionnalités, la sécurité et la stabilité des systèmes clients
- Δ Assurer la sécurité et la stabilité des réseaux des clients supportés

## Tes super pouvoirs

- Δ Tu étudies actuellement en informatique
- Δ Tu aimes apprendre et tu es autodidacte dans le développement de tes compétences
- Δ Tu possèdes une facilité à entrer en contact avec la clientèle
- Δ Tu es du genre « service impeccable » plutôt que « service rapide »
- Δ Tu éprouves de la facilité à t'adapter à différentes situations
- Δ Tu es à l'aise avec la virtualisation (VmWare, Hyper-V)
- Δ Tu as une bonne connaissance des environnements Active Directory, DNS, VPN, TCP/IP, Modèle OSI
- Δ Tu es à l'aise ou tu as envie de maîtriser des technologies telles que : Azure, Office 365, WatchGuard et Fortinet, etc.

**Viens découvrir ce dont tu es capable!** 

**Consulte notre site carrière ici [Openmind Technologies - Carrière](#)**

**Pose ta candidature via l'adresse [recrutement@openmindt.com](mailto:recrutement@openmindt.com)**

**Pas sûr de cocher toutes les cases? Applique quand même!**

Amuse-toi. **Tricoté serré.** Fais partie de la solution. Pas d'excuse. **Ose évoluer.**